

1	Nombre del servicio	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM), la descripción del programa es la entrega de tarjetas para descuentos en tiendas departamentales y líneas de autobuses a personas mayores de 60 años de edad.
2	Área responsable del servicio	Desarrollo Social
3	Datos de contacto del servicio	L. N. Noemí Ruiz López Municipal no_e_mi_rl@hotmail.com Abasolo # 50, Colonia Centro, 47140, San Miguel el Alto, Jalisco 5384 y 01 347 788 4507 Representante Correo: C. P. Teléfonos: 01 347 788
4	Horario de atención al público	Lunes a viernes de 8:30 a 15:30 horas
5	Casos en que debe presentarse el trámite	Se realiza cuando la persona tenga cumplidos los 60 años de edad.
6	Beneficios	El Instituto Nacional de Las Personas Adultas Mayores ofrece diversos beneficios y descuentos a quienes ya tienen su tarjeta Inapam con prestadores de servicios a nivel nacional, consulta la base de datos para localizar el más cercano a tu localidad o el rubro de tu preferencia. - See more at: http://www.inapam.gob.mx/es/INAPAM/Beneficios_Tarjeta_INAPAM#sthash.HePyvDXA.dpuf . -Además que se les hace el 50% de descuento en el agua, predia y transporte. -Le sirve como identificación personal. 10% de descuento en el Hotel Mesón de los Cristeros - 8% de descuento en la Farmacia de Bodega Aurrera -15% de descuento en Atletica en ropa de temporada y 10% de descuento adicional a la ropa rebajada.
7	Fundamento Jurídico	Los datos personales serán recabados, protegidos, incorporados y tratados en el "Sistema de Datos Personales del Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores (INAPAM) con fundamento en los artículos 2º fracción IV, 3º fracciones I, III, IV, VIII y IX; 4º fracción I y 5º fracción I) j) b; 13º, 24º y 28º fracciones V, VII, XV, XVI, XVII, XIX de la ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores con la finalidad de conocer las características y necesidades de la población objetivo. El sistema de datos personales del INAPAM fue registrado ante el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública (www.ifai.org.mx).
8	Medios para proporcionar el servicio	Se tramita personalmente.
9	Requisitos para realizar el trámite	Al solicitar la Tarjeta Inapam deberán cubrir cuatro requisitos a) Comprobar su identidad Para comprobar su identidad puede presentar los siguientes documentos: • Credencial de elector • Licencia de Manejo vigente • Pasaporte vigente • Credencial del IMSS • Credencial del ISSSTE • Tarjeta Inapam • Cedula Profesional • Carnet (IMSS, ISSSTE, PEMEX) siempre y cuando cuente con fecha de nacimiento, fotografía y sello sobre la misma • Cartilla del Servicio Militar b) Comprobar su edad (tener 60 años cumplidos o más) Para comprobar la edad (60 años o más) puede presentar los siguientes documentos: • Credencial de elector • Credencial del IMSS • Credencial del ISSSTE • Pasaporte vigente • Cedula Profesional • Licencia de Manejo vigente • Tarjeta Inapam En caso de no contar con los anteriores documentos podrá presentar copia de alguna identificación con fotografía acompañada de una copia de los siguientes documentos: • Acta de Nacimiento • CURP • Acta de Nacimiento de algún hijo • Constancia de residencia emitida por la autoridad del lugar donde reside el interesado • Testimonial de la autoridad tradicional indígena, de la autoridad municipal o la
10	Costo	Esté trámite es gratuito.

11	Pasos a seguir	<p>1. La persona interesada por la tarjeta solicita los requisitos para tramitarla. 2. La persona viene ya con todos los documentos solicitados. 3. Revisar los documentos y eleborar el formato de base de datos de la persona. 4. Al tener ya toda la información en el formato se empieza a efectuar la tarejta de INAPAM.</p> <p>5. La persona ya con su tarjeta nos firma la tarjeta y pone su huella digital en ella. 6. Me firma de el formato de que esta enterado de todos los beneficios y que recibió su tarjeta. 7. Escanear los documentos para enviarselos a la Delegación de todas las tarjetas entregadas. 8. Basear la información al formato de base da datos digital y formato de captura del mes para enviarselos a la Delegación del Estado.</p>
12	Entregable	La tarjeta de INAPAM.
13	Tiempo de respuesta	Al instante.
14	Información adicional	No se maneja por el momento.