

# German Ulises Franco Gutierrez

Consultoría en Informática y Sistemas

## Experiencia laboral

---

Enero 2010  
Noviembre 2012

### Director de Comunicación Social y Sistemas

H. Ayuntamiento de San Miguel el Alto

**Misión:** H. Ayuntamiento de San Miguel el Alto

Diseño, Edición y Publicación de toda la información que el Gobierno Municipal requiere dar a conocer, tanto digital como impreso, audio, video y virtual.

**Medios:** Tengo a mi cargo 2 colaboradores, un fotógrafo y un auxiliar.

Diseñamos, actualizamos y damos mantenimiento a nuestro portal web utilizando equipos de cómputo de última generación además de cámaras profesionales de video y fotografía.

Ofrecer soporte en eventos municipales y regionales en el área de audio y video.

Soporte técnico, en el área de informática, capacitación y adecuación de sistemas de información que aseguren la eficiencia de nuestros recursos informáticos, y la eficacia de las dependencias.

**Balance:** Logramos incrementar el flujo de visitas a nuestro portal, implementando servicios como solicitud de actas de nacimiento, bolsa de trabajo, directorio de empresas.

La innovación es nuestro principal objetivo, en todas y cada una de las áreas del ayuntamiento colaboramos activamente en la profesionalización del personal y la implementación de tecnologías para ofrecer más y mejores servicios a la ciudadanía.

Nuestras actividades pueden ser muy variadas, desde el diseño e impresión de reconocimientos, invitaciones y credenciales, hasta la producción de videos promocionales de obras y eventos cívicos y de entretenimiento, pasando por el soporte técnico en el área de las tecnologías de la información, implementación de software y desarrollo de aplicaciones.

Noviembre 2000  
Noviembre 2012

### Director General

Informática Avanzada

**Misión:** Renta, Venta y Soporte Técnico en el área de informática.

**Medios:** A lo largo de estos 12 años nos hemos consolidado como una solución confiable en el área de informática, ofreciendo soluciones acorde a los presupuestos individuales y a los alcances de cada cliente.

Nuestro principal mercado son las PYEMES, donde además del mantenimiento y soporte técnico, ofrecemos capacitación y asesoría continua en sus procesos administrativos e informáticos, desde el control de inventarios hasta la implementación de facturación electrónica.

**Balance:** Comenzamos con un pequeño negocio de renta de equipos de cómputo, venta y soporte, ahora somos una solución integral tanto en diseño como implementación de software, venta de equipos y accesorios de cómputo y diseño web.

Mayo 1999  
Noviembre 1999

### **Soporte Técnico**

Compaq de México SA de CV

**Misión:** Ofrecer mantenimiento preventivo y correctivo a las dependencias de gobierno e instituciones bancarias de la zona sur del país.

**Medios:** Como responsable del área de soporte técnico, tuve a mi cargo 2 auxiliares, un vehículo y un equipo de cómputo, para poder dar servicio a Comisión Federal de Electricidad.

**Balance:** Durante mi desempeño en esta compañía, adquirimos un contrato con CFE para dar mantenimiento a todos los cajeros automáticos del sur de la república, Puebla, Veracruz, Tlaxcala, Oaxaca y Chiapas.

Enero 1998  
Abril 1999

### **Auxiliar**

COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD

**Misión:** Formular los reportes de avance de obra civil, electrica y electromecanica de la construccion de las sub estaciones electricas ubicadas en los estados de Puebla, Tlaxcala, Veracruz y Oaxaca.

**Medios:** mediante el reporte de obra de los aruitectos e ingenieros, yo elaboraba los reportes graficos de avance de obra prorrateando el avance real contra el programado, tanto fisica como financieramente.

**Balance:** dichos reportes se entregaban mensualmente al area de planeacion de la comision federal de electricidad quien sub contrataba empresas para llevar a cabo las obras, estos reportes permitian constatar que el recurso financiero estaba siendo debidamente aplicado en tiempo y forma.

Abril 1997  
Noviembre 1998

### **Almacenista**

VW de México

**Misión:** Almacenista en el área de Tecnologías de la Información GEDAS North América

**Medios:** Manejo de montacargas, sistema de control de inventarios, manejo de materiales informáticos, redes y equipo de cómputo.

**Balance:** Mi actividad en esta empresa me permitió conocer los nombres y características de una gran cantidad de elementos del área informática, la administración de este almacén es compleja y requiere de cierta habilidad para controlarla.

## **Títulos y formaciones**

---

Mayo 2011  
Noviembre 2012

### **Universidad Virtual del Estado de Guanajuato**

Licenciatura en Negocios Electrónicos

Junio 2008  
Noviembre 2008

### **Universidad de Guadalajara**

Diseño web Swite Adobe

Dream weaver

Flash

Fireworks

**Especialización:** Universidad de Guadalajara CUCEA

Enero 1996  
Agosto 1999

### **Sistema Dual Alemania - México**

Técnico Superior Universitario en Electrónica Industrial

**Especialización:** Ingenieria en Electrónica Industrial Mercedes Benz México

Enero 1995  
Diciembre 1998

**Universidad Alba Edison**

Tecnico en Programación de PC

**Especialización:** Tecnico Superior Universitario

## Competencias informáticas

---

### Programas informáticos

Microsoft Windows 2000/xp/vista/7  
Microsoft Word  
Microsoft Excel  
Microsoft Powerpoint  
Microsoft Outlook  
Microsoft Publisher  
Microsoft Access  
Adobe Flash  
Adobe Photoshop  
Adobe Fireworks  
Adobe In Design  
Adobe Illustrator  
Adobe After Effects  
Adobe Premier  
Adobe Soundbooth  
Mac OS lion  
Mac iOS 4/5/6  
Ubuntu

### Lenguas informáticas

Basic  
C++

### Informaciones complementarias

Reparacion de equipos de computo hardware / software  
Soporte Tecnico  
Administracion de Redes y Seguridad  
Diseño Web  
Implementacion de Sistemas Administrativos  
Joomla  
Wordpress

## Conocimientos idiomáticos

---

### Inglés

**Nivel oral:** Medio, **Nivel escrito:** Medio

## Otros datos

---

### Servicio y Soporte Técnico

Servicio y Soporte Técnico  
Mi especialidad es el servicio y soporte técnico en el área de informática, 14 años de experiencia en el área, cursos de capacitación constantes.

Además de la implementación de sistemas administrativos, puntos de venta y control de inventarios.